

# CLAUDIA

MARBACH SEMINARE

Sonderausgabe

## Psychologie im Office

Menschenkenntnis optimieren –  
eloquent agieren

### Das sind die wichtigsten Themen:

- ✓ Unterschiedlichste Charaktere erkennen und verstehen
- ✓ Psychologische „Machtspielchen“ entlarven und rechtzeitig daraus aussteigen
- ✓ Widerstände überwinden und Menschen für sich gewinnen
- ✓ Killerphrasen vermeiden und Konflikte entschärfen
- ✓ Mit Cholerikern und Besserwissern & Co. ab sofort gelassener umgehen
- ✓ Ihr Survival-Kit in emotional belastenden Situationen

### Seminardaten:

**Berlin: 3. bis 4. März 2021**

**Düsseldorf: 21. bis 22. Juni 2021**

**Zürich: 23. bis 24. Juni 2021**

**Frankfurt: 28. bis 29. September 2021**



**Ihr Trainer:**

**Thomas Leonhard**

Spezialist für Psychologie  
und Resilienz

## FÜR ALLE, DIE PSYCHOLOGISCH GESCHICKT UND ACHTSAM AGIEREN MÖCHTEN

*Liebe Sekretärin, liebe Assistentin,*

„ich gehe motiviert und glücklich nach Hause“, schrieb mir letztes eine Teilnehmerin. Möchten Sie das nach einem Seminar auch einmal sagen können?

Ich würde mich für uns beide freuen, wenn Sie bei diesem Training nicht nur handfeste Empfehlungen für die täglichen zwischenmenschlichen Herausforderungen erhielten, sondern auch glücklich nach Hause gingen.

**Mein Versprechen:** Sie werden es nach diesem Seminar kaum abwarten können, das Gelernte in die Praxis umzusetzen. Und Sie erhalten konkrete Tipps, die Ihnen helfen, Ihr psychologisches Geschick zu optimieren, Menschen besser zu verstehen und in Konflikten achtsam mit sich umzugehen. Versprochen!

Herzliche Grüße

*Claudia Marbach*

Claudia Marbach

## IHR TRAINER



**Thomas Leonhard** ist ausgebildeter Familientherapeut, Logopäde, Supervisor und Kommunikations- und Motivationstrainer. Teilnehmerinnen und Teilnehmer schätzen seine unkonventionelle Weise, persönliche und berufliche Ressourcen zu wecken.

Er begeistert durch Empathie und Kreativität, setzt versteckte Potentiale frei und begleitet die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei spannenden und lösungsorientierten Entwicklungsprozessen.

Mit Thomas Leonhard begeben Sie sich auf unentdecktes Terrain. Seien Sie bereit für ungewohntes Denken, Lernen und Veränderung.

Sie arbeiten mit einem Psychologie-Profi, der Ihnen fundiertes und gleichzeitig praktisches Psychologiewissen vermittelt.



„Vielen lieben Dank für die wundervollen Tage! Tolle Themenwahl und eine Vermittlung dieser, mit einer Leichtigkeit und soooo authentisch. Liebe Frau Marbach, jeder Mensch sollte ein Seminar bei Ihnen und Herrn Leonhard erleben dürfen. Schon heute hatte ich viel Gelegenheit, das Gelernte anzuwenden und was soll ich sagen, es hat funktioniert. Vielen Dank und ich freue mich auf das nächste Mal.“

**Petra Buhland, Sekretariat Leitung Kundendienst, Mercedes-Benz Vertrieb PKW GmbH**

## Impressionen aus Seminaren



## FREUEN SIE SICH AUF DIESE SPANNENDEN THEMEN

„Warum macht der das?“ und „Warum reagiert die jetzt so?“ haben Sie sich vielleicht auch schon mal im Umgang mit Ihren Kollegen oder Ihrem Chef gefragt.

Menschen agieren nicht immer so, wie Sie sich das wünschen. Viele Reaktionen erscheinen Ihnen unverständlich und überraschen Sie. Viele Situationen fordern Sie täglich heraus. Ihr Einfühlungsvermögen, Ihr psychologisches Geschick sind gefragt. Und darum geht es in diesem Training. Sie lernen, Menschen zu verstehen, Reaktionen besser einzuschätzen, um damit besser umgehen zu können. Damit vermeiden und entschärfen Sie Konflikte, sorgen für ein wertschätzendes Miteinander, gute Stimmung im Team und gehen achtsam mit sich um. Für mehr Energie – jeden Tag.

### Die wichtigsten Themen dieses Seminars:

#### Psychologie der Charaktere

- Das Bewältigen großer Aufgaben erfordert viele Köpfe – lernen Sie unterschiedlichste Charaktere kennen und verstehen
- Die Motivation aggressiver/cholerischer Menschen verstehen und Aggressionen entschärfen
- So finden Sie auch mit Alles- und Besserwissern eine gemeinsame Wellenlänge

#### Psychologie des Konflikts

- Erkennen Sie psychologische „Machtspielchen“ und steigen Sie souverän aus ihnen aus
- Hund, Katze, Maus – was machen Konflikte und Stolperfallen mit Ihnen?
- In der Ruhe liegt die Kraft: Verhaltensmuster von Chefs und Kollegen verstehen
- Widerstände überwinden und Menschen für sich und Ihre Ziele gewinnen
- Zusammenarbeit und Kooperation fördern
- Die Krise als persönliche Wachstumsmöglichkeit: Psychologische Tipps für mehr Team-Power

#### Psychologie der Sprache

- Killerphrasen vermeiden und Konflikte entschärfen
- Nie mehr versteckte Botschaften – sprechen Sie offen und authentisch
- Die Magie der Ich-Botschaften
- Besser fragen statt sagen – die richtigen Fragen bewirken Wunder

#### Psychologie – Erste-Hilfe-Maßnahmen

- Ihr Survival-Kit in emotional belastenden Situationen
- Tür zu, Kopf aus – so lassen Sie geschäftliche Probleme im Büro

### Clarissa Friedel – Teilnehmerin

„Es ist wahnsinnig schön zu erleben, wie sich das Umfeld verändert und wahrnimmt, wenn man Dinge aus dem Seminar umsetzt.“

## Stimmen begeisterter Teilnehmerinnen



„ Claudia Marbach, meine Chefin, hatte mir das Seminar bei Thomas Leonhard ans Herz gelegt. Das habe ich mir nicht zweimal sagen lassen, zumal ich ja an der Quelle sitze und habe mir einfach den Platz reserviert. Außerdem hatte sie selbst schon einmal daran teilgenommen und war begeistert. Und meine Chefin ist kritisch ...

Die beiden Tage mit Thomas Leonhard haben mir sehr, sehr gut gefallen. Ich konnte nicht nur für meine Arbeit viel mitnehmen, sondern auch für mich privat. Und so ist es den anderen Teilnehmerinnen auch gegangen.

Mir gefielen die neuen, ungewohnten Ideen, die mir heute noch helfen, stressige und herausfordernde Situationen gelassener zu meistern. Ich achte mehr auf mich und meine Energie. Und am Ende des Trainings dachte ich „Schade, schon vorbei!“

**Susanne Struebig, Projektmanagement und Assistenz, Claudia Marbach-Seminare**

**Die 7 Vorteile für Sie, wenn Ihre Assistentin an einem Claudia Marbach-Seminar teilnimmt:**

1. Sie profitieren von einem unschlagbaren Preis-/Leistungsverhältnis. Ein Seminar in dieser Qualität gibt es nur bei und mit Claudia Marbach. Machen Sie den Preisvergleich.
2. Aus der Praxis für die Praxis. Claudia Marbach hat selbst als Assistentin gearbeitet und schafft mit vielen Beispielen konkreten Praxisnutzen für die täglichen Herausforderungen Ihrer Assistentin.
3. Claudia Marbach ist seit vielen Jahren selbst Chefin. Sie weiß, was Vorgesetzten in der Zusammenarbeit mit ihren Assistentinnen wichtig ist, wo die Fallstricke lauern und hat konkrete Ideen für ein noch besseres Miteinander.
4. Stark belastete Chefs werden durch ein Claudia Marbach-Seminar spürbar entlastet werden. Tausende zufriedene Teilnehmerinnen würden das unterschreiben.
5. Alle Seminare zeigen sofortige Wirkung für eine noch bessere Zusammenarbeit und ein noch besseres Miteinander.
6. Ihre Assistentin kehrt motiviert an ihren Arbeitsplatz zurück. „Die Motivation hält locker ein Jahr“, sagte letztes eine Teilnehmerin. Das werden Sie merken und zu schätzen wissen.
7. Ihre Zusammenarbeit wird auf ein neues, starkes Fundament gestellt!

**IHR FAHRPLAN**

**1. Tag**

09:00 Uhr	Es geht los!
10:30 – 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 – 13:30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
15:00 – 15:15 Uhr	Kaffeepause
17:00 Uhr	Feierabend

**2. Tag**

09:00 Uhr	Es geht wieder los!
10:30 – 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:15 – 13:15 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
14:30 – 14:45 Uhr	Kaffeepause
16:00 Uhr	Abschied nehmen

**Alles auf einen Blick**

**Seminardatum und -ort:**

**Berlin: 3. bis 4. März 2021**

Novotel Berlin Mitte  
Fischerinsel 12  
10179 Berlin

**Düsseldorf: 21. bis 22. Juni 2021**

Inside Düsseldorf Derendorf  
Derendorfer Allee 8  
40476 Düsseldorf

**Zürich: 23. bis 24. Juni 2021**

Novotel Zürich Airport Messe  
Lindbergh-Platz 1  
8152 Glattpark

**Frankfurt: 28. bis 29. September 2021**

Novotel Frankfurt City  
Lise-Meitner-Straße 2  
60486 Frankfurt

Bitte reservieren Sie Ihr Hotelzimmer selbst, sobald Sie von uns den „Startschuss“ dazu erhalten haben. Die erforderlichen Kontaktdaten erhalten Sie rechtzeitig, spätestens jedoch 6 Wochen vor dem Training.

**Seminarzeiten:**

- 1. Tag: 9 bis 17 Uhr und
- 2. Tag: 9 bis 16 Uhr

**Teilnahmegebühr:**

1.190 Euro plus 19 % Mehrwertsteuer  
Zürich: 1.495 CHF oder 1.400 Euro plus der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer

**Im Preis enthalten sind:** Seminarunterlagen, Getränke während des Seminars, das Mittagessen, Getränke und Snacks in den Pausen und Ihr Teilnahmezertifikat.

**Das macht dieses Seminar so besonders:**

Diese beiden Tage werden Ihre Kommunikation und Ihre Herangehensweise in emotional herausfordernden Situationen grundlegend verändern. Begeben Sie sich auf eine eindrucksvolle „Reise“.

**So melden Sie sich an:**

- per E-Mail an [mail@claudia-marbach.de](mailto:mail@claudia-marbach.de). Bitte geben Sie Ihre Rechnungsadresse an.
- über das Anmeldeformular auf [www.claudia-marbach.de/seminaranmeldung.html](http://www.claudia-marbach.de/seminaranmeldung.html)

**Sie haben Fragen? Gern!**

E-Mail: [mail@claudia-marbach.de](mailto:mail@claudia-marbach.de)  
Telefon: 0211 93897812  
Mobil oder WhatsApp: 0170 9095849